

Inclusieve digitale platformen voor iedereen

Interviews en gebruikerstesten met mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) of laaggeletterdheid

Julia van Calis^{1,2}, Jenneke Naaldenberg^{1,2}, Anneke van der Crujisen^{1,2}, Monique Koks-Leensen^{1,2}, Geraline Leusink^{1,2} & Kris Bevelander^{1,2}
1. Radboudumc, Eerstelijngeneeskunde, Nijmegen, Nederland
2. Academische werkplaats Sterker op Eigen Benen (SOEB), Nijmegen Nederland

1. Waarom dit onderzoek?

- Er bestaan verschillende richtlijnen om de toegankelijkheid van informatie en technologie te verbeteren.
 - Er is alleen nog weinig bekend over wat passend is uit deze richtlijnen voor mensen met LVB of laaggeletterdheid.
 - Daarom doen mensen met LVB of laaggeletterdheid vaak niet mee.
 - Er zijn wel methoden om deze mensen toch mee te laten doen.
- Daarom onderzoeken wij:

Welke ontwerpelementen voor het vergroten van de toegankelijkheid en bruikbaarheid zijn volgens mensen met LVB of laaggeletterdheid van groot belang bij de ontwikkeling en implementatie van digitale (onderzoeks)platforms?

2. Wat hebben we gedaan?

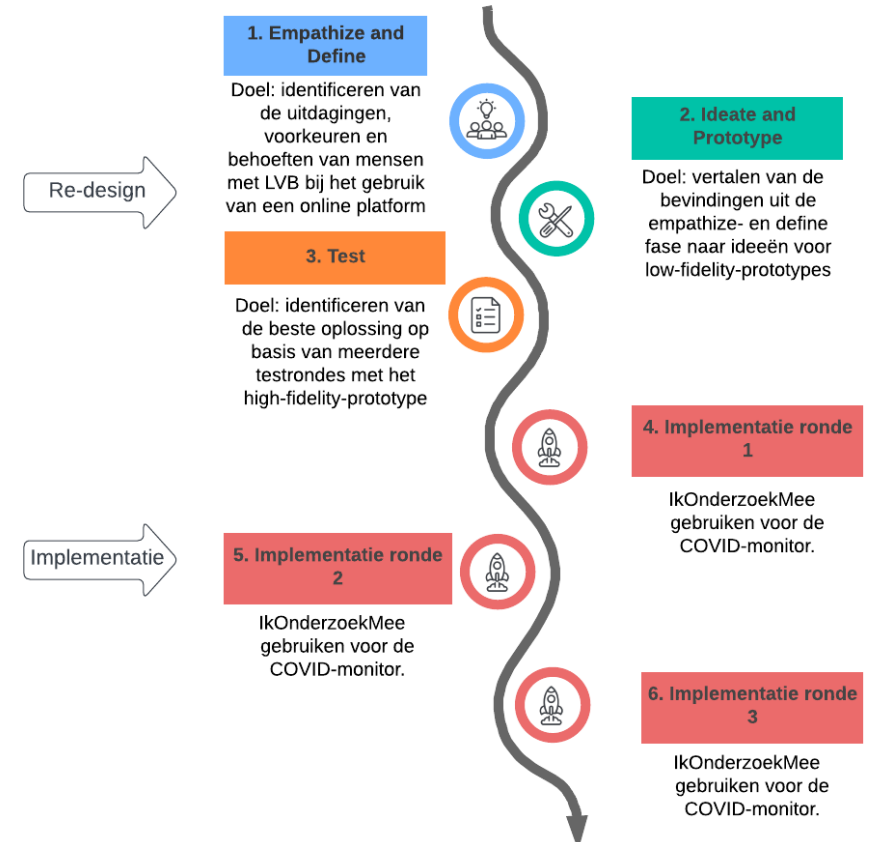
In dit onderzoek verbeterden we het toegankelijke online onderzoeksplatform 'Ikonderzoekmee' met en voor mensen met een LVB en/of laaggeletterdheid. Het figuur laat de verschillende stappen zien. Tijdens deze stappen werd door middel van **interviews** en **gebruikerstesten** informatie verzameld.

2.1 Wat is 'IkOnderzoekMee':
'IkOnderzoekMee' is een inclusief digitaal burgerwetenschappelijk onderzoeksplatform dat onderzoekers kunnen gebruiken om vragenlijsten te co-creëren en te verspreiden.

Je kan 'IkOnderzoekMee' bekijken door deze QR code te scannen:



2.2 Wat is re-design?
De stappen van de Design Thinking methode werden gevolgd om het platform door te ontwikkelen, de deelnemers gaven gedurende drie tot zes individuele sessies input.



2.3 Wat is implementatie?
De implementatie vond plaats in 3 rondes bij het gebruik van 'IkOnderzoekMee' voor de COVID-19 gezondheidsmonitor voor mensen met LVB en/of laaggeletterdheid.

3. Wat hebben we gevonden?

Duidelijkheid en leesbaarheid

Het gebruik van herkenbaar en passend beeldmateriaal die aansluit bij en de diversiteit in de samenleving weerspiegelt.

Begrijpelijkheid

Een begrijpelijke naam van het platform om de vindbaarheid te vergroten is belangrijk.

Passend ontwerp

Een toegankelijk begeleidingsproces bij het in gebruik nemen van het platform. Logische navigatiefuncties, waaronder voorlees- en mee lees functionaliteiten.

4. Wat kunnen we hiermee?

- Door de inclusieve aanpak hebben we belangrijke ontwerpelementen voor mensen met LVB of laaggeletterdheid als eindgebruikers kunnen ophalen.
- Deze ontwerpelementen zijn belangrijk om de toegankelijkheid en bruikbaarheid te verbeteren.
- Door de belangrijke ontwerpelementen en de inclusieve aanpak samen te voegen kan worden voldaan aan de behoeften van deze eindgebruikers.
- Hierdoor kunnen zij ook betrokken worden en deelnemen aan onderzoek.

